



法人会の理念

法人会は税のオピニオンリーダーとして 企業の発展を支援し 地域の振興に寄与し
国と社会の繁栄に貢献する 経営者の団体である



春ですね!! お気に入りのカップでひと休みしませんか??

撮影 株式会社大武写真館 小関克郎

失いたくない「苦労の賜物」

大雄寺 住職 金子 高幸

平昌冬季オリンピックが閉幕した。大会期間中の日本代表選手達は私たちに多くの喜びと感動、そして勇気をあたえてくれた。

仙台出身の羽生結弦選手の応援は私のまわりでも大騒ぎであり、その演技は宮城県のみならず、日本中、世界中のファンを魅了した。演技をしている本人よりも、こちらが緊張し手に汗握り、仕事そつちのけで応援したという人も多い。彼の人気は演技そのものの華麗なジャンプだけでなく、スケートに対するひたむきな姿やファンに対する心配り、被災地に寄り添う気持ちが多くの人々の心を掴んで離さないのだろう。

昨年、右足首を故障してから、この大会に向けて治療やトレーニングに励んでいたようだ。羽生選手に限らず、出場した選手たちは簡単に代表に選ばれたわけではない。テレビ中継や会場で映し出される時間は、彼らの競技人生の中のほんの一瞬に過ぎない。

今年に入り、仮想通貨が大きく取り上げられ、「億利人」なる若者が登場した。瞬く間に仮想の通貨長者とし、大金を手に入れた若者が「寝ている間にお金が増える」と、スマホ片手に自らの残高を見せ合う姿には「血と汗と涙」の結晶という古きさい表現は当てはまらない。取引所口座から一瞬にして数百億円が消えて無くなつたが、虚無感だけがただよう。勝敗ではなく、感動を共有できる人は、苦労や努力が実を結ばないことも、ときには厳しく険しい壁に阻まれることも知つてゐる。むしろうまくいかないことのほうが多い。しかし、人々はその努力を怠らなかつた選手の姿に感動し、ともに喜び涙するのだろう。

「億利人」と同世代の若者が我が子を抱き「これから子育てが大変だと思いますが、楽をすることが幸せじゃないと思う。子どものために苦労したいと思います。」という言葉に頬もしさを感じた。

2018新春講演会＆賀詞交歓会

特別解説委員の田崎史郎氏をお招きし、「どうなる日本！今後の政治・経済の動向」と題し、講演をいただきました。田崎史郎氏は、一九五〇年福井県生まれ。中央大学法学部法律学科卒業後、一



会が、去る一月三十一日（水）午後四時より岩沼市の竹駒神社参集殿に於いて、ご来賓はじめ一般の方々、多数の会員参加のもと開催されま

おり、その流れの変化を見つめるのは
私達の務め」と緊張感のある言葉で締
めくくった講演
会となりました。

第二部の賀詞
交歓会では、来
賓紹介ののち、
相澤十四男会長
より開会の挨拶
がなされ、佐々木伸仙台南税務署署長
のご祝辞、続いて佐々木圭亮副会長よ



九七三年に時事通信社に入社。自民党はじめ民進党、公明党、維新の会など幅広く担当され、政治取材歴は三十八年余年に及び、二〇一五年、委員としてこ



コンクール
二十七校の
小学六年生
より一、〇
二三点の応
募があり、
講演会参加者
に優秀な
作品を選考
していただき
きました。



間同士同じ時間と共に楽しんで過ごすことが出来、盛会裡のうちに終了致しました。

また、当日は女性部



り新春を寿ぎ譲
の御披露があり
ました。そして、
大同生命保険株
式会社仙台支社
副支社長稻荷龍
典氏より乾杯の
ご発声の後、い



各支部・各部会総会開催案内

日時	四月二十三日(月)	午後五時(
場所	岩沼市・竹駒神社參集殿	
亘理支部		
日時	四月二十五日(水)	午後五時(
場所	山元町・田園	
青年部会		
日時	四月十八日(水)	午後六時(
場所	岩沼市・竹駒神社參集殿	
女性部会		
日時	四月二十六日(木)	午前十一時(
場所	太白区・ホテルふじや	

仙台太白支部
日時　四月十九日(木) 午後五時(火)
場所　太白区・いとう会館
名取支部
岩沼支部
日時　四月十七日(火) 午後五時(火)
場所　名取市・守屋寿し

平成30年度
第6回
定時社員総会案内

日 時 6月11日(月)
午後3時～
場 所 岩沼市：竹駒神社参集殿
懇親会費 会員：5,000円

売れる人 売れない人

(有)島田教育総合研究所所長●島田義也

売れる人になるための行動変革術



あります。

であるならば、お客様を
あるもので。にもかかわ
らず、本人は「毎日遅くま
けし、上位20%のAランク
顧客に対する訪問回数を予
め決め、それを満たすよう
に訪問計画を組み立てて、
動く必要があります。

売れない人の行動を分析

すると、実際に多くのムダが
あるものです。にもかかわ
らず、本人は「毎日遅くま
で頑張っているよ」と反論
します。

実は、行きやすいお客様
のところへの訪問回数・滞
在時間が非常に多い、とい
うことがよくあるのです。

仕事にもお稽古事にも共
通することですが、「『出
来る人』の真似をする」と
いうのは上達するための大
事なポイントです。

「人の真似をする必要は
ない。自分なりのやり方で
やればいいんだ」という考
え方もありますが、それは
初段になつている人が一段、
三段とさらに上手くなつて
いく段階の話であつて、七
級、八級の初心者が師匠の
教えを無視して自己流にこ
だわつていたら初段も取る
ことは出来ないでしよう。

事には上手くなるため
のセオリーというものが存
在します。上手くなろうと
思つたら、出来る人に謙虚
に学ぶという姿勢は絶対に
必要なです。

営業担当者にとって「上
手くなる」というのは「売
れる人になる」ということ
です。

本稿では「どうすれば売
れる人になるか」を「売
れる人の特徴」から解説し
ます。(「売れる人・売れ
ない人の特徴」は図表をご
参照下さい)

ささらに、「行きやすいお
客様ばかりでなく、行くべ
きお客様への訪問回数が多
い」というのも、売れる人
の特徴です。

「8対2の原則」という
ものがあつて、「お客様を
売上高の高い順に並べると、
上位20%のお客様が全売上
の80%を買ってくれてい
る」という統計上の現象が

があるのは言うまでもあり
ませんが、良く売る人は良
く動いているのも、また事
実であります。

従つて、「事務作業の時
間を圧縮して顧客訪問間に充
てる時間を増やす」「移動
ルートにムダがないように
訪問の順番を組み立てる」
「三度手間にならないよう
に周到に準備して訪問する」
ことが大切です。

結果として、お客様に信
頼され、「あなたから買いたい」というお客様を増や
すことが出来ているのです。
営業に限らず、良い人間
関係を築くためには、「礼
儀正しくふるまう」ことは
基本中の基本です。服装・
身だしなみ・態度に十分気
配って、さわやかな印象
を与えるように振る舞いま

には、間違いなく相関関係
があります。やたらに数多く
訪問すれば良いと言うも
のではなく、頭を使う必要
がある人間

あつていると、ともすれば
お友達感覚になつてしまつ
て馴れ合いになつたり、ク
レームにも真摯に対応しな
くなつたりして、だんだん
お客様から信頼されなくな
るというケースは、ベテラ

たための行動変革
2 お客様と良い信頼関係を築く

売れる人の特徴として、
「礼儀正しく、好印象」「人
の話をよく聴く」「お客様
のことをよく知っている」
「約束を守る」「対応が迅
速である」「マメである」
「どうすればお客様の役に
立てるか、と考える」とい
うことがあります。

また、約束したことは必
ず守らなければいけません。
出来もしないことを安請
け合いして、頼まれたこと
をすぐ実行せずに先延ばし
にして、結局うやむやにし
てしまつたり、その場しの
ぎの言い訳ばかりしていて、
結果的に約束を反故にする
ようでは信頼を得られるは
ずがありません。

また、お客様と長くつき
あつていると、ともすれば
お友達感覚になつてしまつ
て馴れ合いになつたり、ク
レームにも真摯に対応しな
くなつたりして、だんだん
お客様から信頼されなくな
るというケースは、ベテラ

ンの営業担当者でもたまに発生しています。いくら良い関係が築けていて、相手はお客様であるという初心は忘れてはなりません。

また、「お客様のことをよく知っている」というのも、信頼関係を築く上で重要なポイントです。人は自分のことを理解してくれる人に対しては、心を開くものです。

お客様のことをよく知るうとするなら、様々な情報源からお客様に関する情報を調べることも大事ですが、何よりも目の前のお客様の話をよく聞くことが大切です。お客様の話に耳を傾げず、自分が売りたいものばかり強硬に主張しても、お客様は嫌気がさしてしまいます。お客様の状況とニーズを

3

自己啓発する

売れる人の特徴に、「商品知識が豊富」「周辺知識も豊富」「勉強する習慣がある」というのがあります。周辺知識というのは、業

界の知識とか、関連する法律の知識とか、節税対策の知識とか、同業他社の情報とか、雑学などの商品知識以外の知識のことを言いま

す。知識が豊富だからこそ、商品に自信を持つことが出来、わかりやすく話すことでも出来るし、お客様の置かれている状況とニーズに合わせて、最適な提案をすることも出来るのです。

長い期間仕事をしていくば、自然に知識は蓄積されてくるのですが、体系だった知識を得ようと思ったら、やはり自己啓発の習慣は必要です。売れる人は、それなりに勉強しているものです。

本来であれば、自己啓発（勉強）は目標を持って継続して行うのが一番良いことですが、勉強することに

慣れてきたら、一歩先じて「お客様からよく質問されること」を想定して、「その答え」を書いてみるとか、「お客様に対して行う質問のセリフ」を書いてみるという勉強法もお薦め

がでしょか?」と提案する手法を「提案型営業」と言いますが、提案型営業の基本理念は「営業担当者が売りたいものを売る」ではなく、「お客様のことをよつとも役に立つことを提案する」です。売れる人は、それをごく自然に実行していると言えましょう。

お客様との信頼関係は、「接触回数×まごころ」と表されます。人間関係作り全般に言えることですが、接触回数が多いとお互いに打ち解けてくるものです。

前述の「行くべきお客様への訪問回数を多くする」ということも、信頼関係づくりには不可欠です。

売れる人の特徴の一につき、「仕事に誇りを持っており、一生懸命である」ということが挙げられます。どんな仕事も同じですが、小手先の小細工だけで対応しようとしても、好きで一生懸命やっている人には、やはりかなわないものです。皆さんのが日々行っている仕事は、社会的に価値があり、世の中の役に立つ素晴らしい仕事なのです。

現在好きになれなくとも「石の上にも三年」と言って、人間の頭というのは3年間がむしやらに取り組めば、大抵のことは面白くなるように予めプログラムされているものです。

売れる人の特徴に、「商

品知識が豊富」「周辺知識も豊富」「勉強する習慣がある」というのがあります。周辺知識というのは、業

ます。実践的な能力を身につけるためには、非常に有効な方法です。

**仕事に
誇りを持て**

売れる人・売れない人の特徴（例）

売れる人	売れない人
1. 訪問件数が多い	1. 訪問件数が少ない
2. 行きやすいお客様ばかりでなく、「行くべきお客様」への訪問回数が多い	2. 行きやすいお客様のところばかり行く
3. 礼儀正しく、好印象	3. 無愛想・暗い・横柄
4. 商品に自信を持っている	4. 「この商品は売れない」と考える
5. 商品知識が豊富	5. 商品知識が乏しい
6. 周辺知識も豊富	6. 周辺知識も乏しい
7. 自信を持ってわかりやすく話す	7. 話がわかりづらい、熱意を感じない
8. 「目標は達成するもの」と考える	8. 「目標が高すぎる」と考える
9. どうすれば売れるか、を考える	9. 売れない言い訳を考える
10. 常に手順方法を工夫改善している	10. 手順方法を工夫しようとしない
11. 計画性があり、自己管理をしっかりと行っている	11. 自己管理が出来ず、無駄が多い
12. 勉強する習慣がある	12. 勉強する習慣なし
13. 人の話を良く聞く	13. 人の話を聴かず、自己主張ばかり
14. お客様のことをよく知っている	14. お客様のことを知りたくない
15. 約束を守る	15. よく約束を破る
16. 対応が迅速である	16. 対応が遅い
17. マメである	17. 何事も面倒くさがる
18. 社内でも良く人に協力する	18. 人に協力する姿勢がない
19. どうすればお客様の役に立てるか、と考える	19. 売れさえすればよい、と考える
20. 仕事に誇りを持っており、一生懸命である	20. 仕事に誇りが持てず、仕方なくやっている

げんきの宅配便

(第五十八便)

恵みを感動に

団南商事株式会社

代表取締役 鈴木 知浩



仙台南法人会
の皆様にはいつも
大変お世わになつております。

名取市にある団
南商事株式会社の鈴木と申します。弊

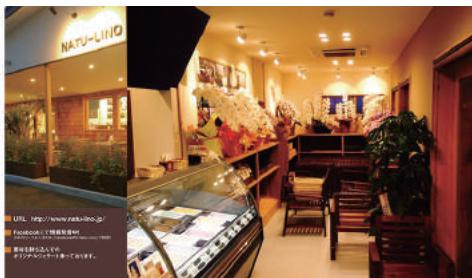
社は昭和四十二年先代である父知治が
創業し豆腐納豆などの行商から始めそ
の後すぐにアイスクリームの卸売りへと
特化しました。そして平成に入つてから

は清涼飲料水自動販売機のオペレーター
としても地域の皆様にお世話になりアイ
スとジュースの二足の草鞋で商いを続け
させて頂いておりました。先の震災で本
社社屋、物流倉庫を失い現在は名取市
復興工業団地内に身を置かせて頂いて
おります。震災を機に息子である私が事
業継承をさせて頂きましたが経営のこと
は全く知るよしもなく路頭に迷つていた
際に手を差して下さった仙台南法人
会の皆様には本当に感謝しかございませ
ん。この場をお借りし改めて感謝申し上
げます。震災後私は弊社の強みを活か

して地域に対し貢献できないかと考えて
いました。弊社は創業以来ずっとアイス
クリームを運んできました。運ぶことに
関してはプロです。しかしよく考えると
それは大手メーカーの商品を運ぶことに
特化しており地域のヒト、モノ、
コトとの係わりが薄かつたと実感
しました。そこで地域の皆様に
お世話になりながら地産地消を
テーマにアイスクリームの製造に
チャレンジしようと考え三年前
名取市飯野坂にジェラートショッ
プ「ナチュリノ」をオープンさせ
て頂きました。ナチュリノの理念
は「恵みを感動に」です。この
地域の全ての恵み(ヒト、モノ、
コト、シゼン)を活かし魅力ある
商品や物語を産み出すことで仕

入れ先様にもお客様にも、そし
て仕事に携わる我々スタッフ全
員も喜びと感動を分ち合うこと
を理念としてスタッフ共々日々
精進しています。この地域には

同じ志を持つ方が沢山いて常に勇気と
元気を頂いています。そういう観点か
らもこの地域に生まれ、この地域でお仕
事をさせて頂けることに喜びを感じてい
ます。ナチュリノはジェラートショップ
としてスタートしましたが最近は地域の
恵みや魅力をより発信するためにジェラ
ト以外の商品もプロデュースするようにな
つてきました。この地域は果てしなく
魅力に満ちあふれ知れば知るほど素晴らしい
ところです。この素晴らしいふるさ
との恵みを「食」を通じ私たちは発信し
続けます。会員の皆様にはいろいろご指
導を仰ぐこともあるかと存じますがその
節はどうぞよろしくお願ひ申し上げます。



太白区
(株)センケンホーム
代表取締役
小野寺 毅

ですか
実の和
二ちは

最近、求められる住宅の質、内
容が変化してきており、日々の研
鑽に務めなければなりません。
“和を以て尊しとなす”との精神
で今後共、法人会々員の皆様との
関係も大切に致したく存じておりますので、よろしくお願ひ致します。

美名実 活動 Photo レポート

決算法人説明会



太白区中央市民センター大会議室において二月七日(火)一・二・三月に決算を迎える法人を対象に「決算法人説明会」を開催いたしました。申告書を作成する上で交際費や減価償却、消費税、ダイレクト納付などの知つておきたい基礎的な知識を中心に研修を行いました。当日は一般の方も含め五十余名のご参加をいただきました。

市内三会合同研修会



三月七日(水)
青葉区の戦災復興記念館において「お客様の心をとらえる接客の基本～デイズ～」について講師にC題して講師にC

労務研修会

二月十五日(木)午後五時より太白区中央市民センターにおいて「すぐに役立つ雇用トラブル対策のポイント～中小企業の労務管理から見る経営力の強化～」と題して雇用トラブルセミナーがAIG損害保険(株)と共に開催され

S向上コンサルタント・トレーナー藤田理恵氏を招き研修会を行いました。当日は実際にロールプレイングなども交え実践に即した内容で、明日からの仕事に活かせる内容の研修会となりました。

確定申告PR活動報告



二月三日(土)正午より『ララガード』ン長町』一階正面入り口、二階・三階連絡通路において、仙台南税務関係団体協議会傘下の団体として早めの「確定申告のPR活動」の一環として風船やチラシ配布等を行いました。当日はイータ君も一緒に参加して子供たちの人気者となっていました。

青年部会

租税教室開催



毎年恒例となりました小学六年生を対象とした租税教室を青年部会、女性部会・本部の皆さんのが講師となり、仙

れました。当 日は、過去の判例などを参考に説明があり、労使関係に係るトラブルの解決や企業防衛について説明を頂きました。



7) の四校に「租税教室」を開催いたしました。手作り教材とDVDを使用しながらクイズ形式で授業を進め、最後に一億



法人会員の皆様こんにちは。弊社は太白区長町で葬祭業を営んでおります(有)渡源です。地元の皆様のご支援のもとおかげさまで今おりましたが、平成に入つてからは核家族化や住宅事情、負担軽減等の要望から仙台市内でも「葬祭会館」が建ち、今に至ります。弊社でも平成十年長町一丁目の本社社屋に店舗・「長町葬祭会館」、平成二十二年あすと長町三丁目に「あすと斎場」をオープン致しました。

現在は小規模のご葬儀「家族葬」が増えて来ました。それを機に本社屋を全面改装し、「家族葬ホール」へと改称致しました。これまでお客様の気持ちに寄り添いご納得いただける「葬送」をご提供させて頂きたいと存じます。最後に会員皆様のご隆盛をご祈念申し上げご挨拶とさせていただき

太白区
(有)渡源
代表取締役
渡辺 由之

お元気
美名実
こんに

